



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

החלטה מס' 11

פרוטוקול מס' 18/2023

פרוטוקול מישיבת ועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שהתקיימה בירושלים ביום ד' 01.03.2023

חברים:

גבי נטלי ליאון, יו"ר ועדת המכרזים
רו"ח יעל אדלמן, סגנית חשב המשרד
עו"ד נורית כהן, נציגת היועצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

הארכת התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3(29) עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624 לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה, מכוח פנייה פומבית מס' 556/2021 – מימוש אופציה לתקופת ההפעלה הראשונה.

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את הארכת ההתקשרות לפי תקנה 3(א) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

תקופת ההתקשרות מיום 01.06.2023 ועד ליום 31.05.2024 בסך של עד 8,977,200 ₪ כולל מע"מ לפי הפירוט הבא

רכיב	סכום לשנה כולל מע"מ	ש"ח
1. כספי השתתפות המשרד ברכישות עזרים אשר יועברו ע"י אטוויזור לספקי העזרים (רכיב העברת כספים לספקים בלבד).	עד 8,400,000	₪
2. עבור מתן שירותי התאמת עזרים וניהול ממשקים והתחשבות עם המשרד כמפורט להלן:		
א. תקורה בגין תפעול המערך בסך 6% מכספי השתתפות המשרד.	עד 504,000	₪
ב. תפעול הממשקים בין מערכת הספק למערכות המשרד בסך של 10% מעלות ההקמה	עד 73,200	₪
סה"כ	עד 8,977,200	₪

תקנה תקציבית: 23.07.22.71 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה. לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדן.

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר במימוש אופציה לתקופת ההפעלה הראשונה במסגרת התקשרות בפטור מסוג ספק יחיד לתקנות, עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624, לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה.

ביום 11.10.2021, פרוטוקול מס' 44/2021 החלטה מס' 12 אישרה ועדת המכרזים פרסום התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3א עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה. לא התקבלו כל הסתייגויות לפנייה.

ביום 14.12.2021 (פניה מס' 8000657543) אישר החשב הכללי התקשרות עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה מיום 14.12.2021 ועד ליום 31.12.2022 עבור הקמה בסך של 732,000 ₪ ועבור ההפעלה מיום 01.01.2023 ועד ליום 31.12.2021 בסך של 8,977,200 ₪ ואופציה מיום 01.01.2024 ועד ליום 31.12.2024 בסך של 8,977,200 ₪

ביום 15.05.2022 פרוטוקול מס' 25/2022 החלטה מס' 16 אישרה ועדת המכרזים הארכת התקשרות עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה ללא עלות נוספת מיום 01.06.2022 ועד ליום 31.05.2025.





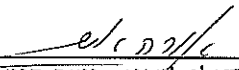
מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

שלב הפיתוח נמצא בשלבים מתקדמים, ועל פי בקשת הגורם המקצועי נדרש אישור מהוועדה למימוש האופצייה לתקופת ההפעלה הראשונה.

בהתאם לסעיף 2.2 להסכם התקשרות, הוועדה מאשרת מימוש זכות ברירה לתקופת ההפעלה הראשונה במסגרת מימוש אופצייה בהתאם לתנאים הכלולים בחוזה שנכרת בעקבות התקשרות בפטור ממכרז מס' 556/2021 ובעקבות המלצת הגורם המקצועי.


עו"ד נורית כהן


רו"ח יעל אדלמן, סגנית חשב המשרד


גב' נסלי לאנג - יו"ר הוועדה
אלנה אומרן

החלטה מס' 12

פרוטוקול מס' 18/2023



10/11
 11

בקשת אישור פנייה לוועדת המכרזים לרכש ושירותים

לפני כל הגשת פנייה לוועדת המכרזים עבור התקשרות חדשה או הארכת התקשרות קיימת, יש לקבל את אישור מנהלי היחידות על גבי טופס זה. חובה למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את המסמכים הנדרשים כפי שמוצג בטופס.

פרטי הבקשה

שם מגיש הבקשה	תפקיד	מספר בקשה
קרן קרדי	מנהל/ת תחום פ"א-שיקום תפקודי והנגשה	107

מאשרי הבקשה

שמות מנהלי היחידות שצריכים לאשר את הבקשה בטרם היא תעבור לוועדת המכרזים:

יחידה*	מנהל היחידה*
שירות ראייה שמיעה וטכנולוגיה	אילנה גלייטמן - דוקטור
יחידה אחראית*	מנהל היחידה האתראית*
אגף בכיר הערכה הכרה ותוכניות	מאיר שמיר
כפיפות ארגונית	מנהל המינהל*
מינהל מוגבלויות	רקפת בן גיא

פרטי ההתקשרות

סוג ההתקשרות המבוקשת*

הארכת התקשרות מכוח פטור ממכרז

נושא ההתקשרות המבוקשת*

התקשרות עם חברת אטוויזור לצורך התאמת וסיוע ברכישת עזרים לנושאי תעודת עיוור

סוג המסגרת בה יינתן השירות*

פלטפורמה דיגיטאלית

מספר ספק*

515417624

שם הספק שיספק במישרין את השירות*

אטוויזור איי איי בע"מ

סיום התקשרות*

31/05/2024

תחילת התקשרות*

01/06/2023

תקופת התקשרות נדרשת*

שנה

האם ההתקשרות חדשה / המשך*

התקשרות חדשה

תקציב / היקף
התקשרות

היקף התקשרות*

8977200

(כולל מע"מ)

פירוט מדויק של עלות ההתקשרות*

כמפורט במכתב המצ"ב של הגורם המקצועי

התקציב השנתי להתקשרות במימון המשרד*

8,977,200

מימון נוסף ממקורות אחרים (פרטים מלאים)*

אין

התקציב במימון המשרד לכל תקופת ההתקשרות*

8,977,200

מימון נוסף ממקורות אחרים לכל תקופת ההתקשרות*

אין

תקנה תקציבית *

23.07.22.71

(בפורמט xx.xx.xx.xx)

שם תקציבן האגף*

רו"ת נקר

פרטים נוספים / הערות

מצ"ב מכתב מפורט ומנומק.

צירוף קבצים

יש לצרף לטופס את המסמכים הבאים:

אישור תקציבן חתום כולל מס' תקנה תקציבית והיקף ההתקשרות הנדרש

אישור תקציבן - התקשרות אטוויזר לתקופה pdf.1.6.23-31.5.24

מסמך המפרט את מטרת השירות ומהות השירות

אישור ועדת תעריפים קיים

מכתב גלווה כולל נימוקים החתום ע"י הגורם המקצועי

בקשה להארכת התקשרות עם אטוויזר docx.1.6.23-31.5.24

מחקר מלווה (במקרה של הארכת התקשרות בפטור ממכרז)

פירוט שביעות רצון מהספק (במקרה של הארכת התקשרות לשנה השנייה והאחרונה ע"ג טופס ייעודי

ההתקשרויות עם אותו ספק (מופק ממערכת מרכבה)

אישור רו"ח למיזם משותף

אישור ועדת תעריפים

התחייבות ג'וינט למימון ההתקשרות

חוות דעת ספק יחיד על גבי טופס חשכ"ל

פרוטוקול התקשרות קודמת

הסכם אחרון חתום של ההתקשרות הקיימת מאושר על ידי המנכ"ל והחשבות

אטוויזר חתום עי חשבת.msg

הצהרת הספק ואישורו להרחבה / הגדלה ומימוש אופציה של ההתקשרות על ידו

פירוט עלויות ואבני דרך לתשלום

לוי"ז ואבני דרך לסיום הליכי המכרז

פרוטוקול ועדת מכרזים משרדית

פרוטוקול מיום 15.5.22 אישור התקשרות pdf.1.6.22-31.5.23

פרוטוקול ועדת פטור משרדית

10-2021-47 - התקשרות בפטור עם חברת אטוויזור לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרון...

פרוטוקול ועדת פטור חשב כללי

8000657543-התקשרות בפטור עם אטוויזר עבור תאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד ...

נספח פירוט עלויות

טבלאות / רשימות / נתונים

כללי / אחר

ניתן להוסיף כאן עוד קבצים ללא הגבלה

סגור

גירסה: 8.0

סוג תוכן: TenderCommitteeRequestCT

נוצר בתאריך 12/02/2023 10:42:01 על-ידי קרן קרדי

שונה לאחרונה ב- 26/02/2023 08:05:53 על-ידי קרן קרדי



כ"א/שבט/תשפ"ג
 12/02/2023

לכבוד
 ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: הארכת התקשרות עם חברת אטוויזור לתקופה 1.6.23-31.5.24

אני פונה לוועדת המכרזים בבקשה להארכת התקשרות עם חברת אטוויזור (ח.פ. 515417624) לתקופה 1.6.23-31.5.24 ולהלן אפרט:

ועדת מכרזים מיום 3.11.2021 (פרוטוקול מס' 47/2021 החלטה מס' 10), אישרה התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת אטוויזור לצורך התאמה וסיוע ברכישת עזרים לאנשים עם מוגבלות בראייה, מכוח פנייה פומבית מס' 556/2021.

הוועדה אישרה התקשרות של שנה לתקופת הקמת הממשקים עם המשרד לתקופה 1.12.21-31.12.22. ועדת מכרזים מיום 15.5.22 (פרוטוקול מס' 25/2022, החלטה מס' 16), אישרה הארכה של תקופת הקמת הממשקים עם המשרד עד לתאריך 31.5.23 ללא עלות נוספת.

כפי שנקבע בפרוטוקול מיום 15.5.22, קיימת אופציה להארכת התקשרות עם חברת אטוויזור לתקופת הפעלה בת שנתיים (שנה בכל פעם).

אני פונה לוועדה בבקשה להארכת התקשרות עם חברת אטוויזור לתקופת הפעלה של שנה ראשונה מיום 1.6.2023-31.5.2024.

להלן פירוט היקף ההתקשרות:

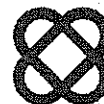
סכום לשנה ש"ח	רכיב	
8,400,000	1. כספי השתתפות המשרד ברכישות עזרים אשר יועברו ע"י אטוויזור לספקי העזרים (רכיב העברת כספים לספקים בלבד).	
	2. עבור מתן שירותי התאמת עזרים וניהול ממשקים והתחשבות עם המשרד כמפורט להלן:	
504,000	א. תקורה בגין תפעול המערך בסך 6% מכספי השתתפות המשרד.	
73,200	ב. תפעול הממשקים בין מערכת הספק למערכות המשרד בסך של 10% מעלות ההקמה	
8,977,200	סה"כ	

תקנה תקציבית: 23.07.22.71

אודה על אישור הבקשה.

משרד הרווחה, החינוך והשירותים החברתיים
 מינהל מוגבלויות
 רח"ת אגף - עזרים
 מנהלת תחום תקצוב ותכנון
 בברכה,

קרן קרדי
 מנהלת תחום שיקום תפקודי והגשה



כ"א/שבט/תשפ"ג
12/02/2023

לכבוד
ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: הארכת התקשרות עם חברת אטוויזור לתקופה 1.6.23-31.5.24

אני פונה לוועדת המכרזים בבקשה להארכת התקשרות עם חברת אטוויזור (ח.פ. 515417624) לתקופה 1.6.23-31.5.24 ולהלן אפרט:

ועדת מכרזים מיום 3.11.2021 (פרוטוקול מס' 47/2021 החלטה מס' 10), אישרה התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת אטוויזור לצורך התאמה וסיוע ברכישת עזרים לאנשים עם מוגבלות בראייה, מכוח פנייה פומבית מס' 556/2021.

הוועדה אישרה התקשרות של שנה לתקופת הקמת הממשקים עם המשרד לתקופה 1.12.21-31.12.22 וועדת מכרזים מיום 15.5.22 (פרוטוקול מס' 25/2022, החלטה מס' 16), אישרה הארכה של תקופת הקמת הממשקים עם המשרד עד לתאריך 31.5.23 ללא עלות נוספת.

כפי שנקבע בפרוטוקול מיום 15.5.22, קיימת אופציה להארכת התקשרות עם חברת אטוויזור לתקופת הפעלה בת שנתיים (שנה בכל פעם).

אני פונה לוועדה בבקשה להארכת התקשרות עם חברת אטוויזור לתקופת הפעלה של שנה ראשונה מיום 1.6.2023-31.5.2024

להלן פירוט היקף ההתקשרות:

סכום לשנה ₪	רכיב	
8,400,000	כספי השתתפות המשרד ברכישות עזרים אשר יועברו ע"י אטוויזור לספקי העזרים (רכיב העברת כספים לספקים בלבד).	1.
	עבור מתן שירותי התאמת עזרים וניהול ממשקים והתחשבנות עם המשרד כמפורט להלן:	2.
504,000	א. תקורה בגין תפעול המערך בסך 6% מכספי השתתפות המשרד.	
73,200	ב. תפעול הממשקים בין מערכת הספק למערכות המשרד בסך של 10% מעלות ההקמה	
8,977,200	סה"כ	



תקנה תקציבית: 23.07.22.71

אודה על אישור הבקשה.

בברכה,

קרן קרדי
מנהלת תחום שיקום תפקודי והנגשה



צטרף הרווחה והביטחון החברתי

12.06.2022
יג ט"ו תשפ"ב

פרוטוקול ועדת תמיכות מט' 10000218169 , מסוג ועדת זכאות
סוג בקשה SV - תמיכה דרך מוסד ידני

תאריך המכנסות מועדה: 31.05.2022 בשעה 12:40:02

מס' תקנה 71-22-07 עם תקנה אזור וטיוט לעיון

מס' ת.	מ. ת.	שם מוטב	שם מוטב	מס' בקשה	חברת בקשה	סטטוס	סכום מבוקש	סכום מאושר	סכום לאחר שיוני	תאריך תוקף
1		41560495	אוריאל ארי	1001542596	החמקה וטיוט	אושר	732,000.00	732,000.00	732,000.00	31.05.2023
מס'כ לתקנה: 71-22-07 - סכומים מבוקשים 732,000.00 , סכומים מאושרים 732,000.00 , סכומים לאחר שיוני 0.00										

חתימות

Handwritten notes:
 המבקש הוא אוריאל ארי
 מס' 41560495
 מס' 1001542596
 החמקה וטיוט
 אושר

1 ת"ת 1 ק"י
 מסד תרומות ומכסות החברה, רחוב קפלן 2 ירושלים 910080
 כתובת אינטרנט: <http://www.molsa.gov.il>



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

החלטת מס' 16

פרוטוקול מס' 25/2022

פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

מינחל מוגבלות

שחונקיימה בירושלים ביום אי 15.05.2022

חברים:

גבי נטלי ליאון, יו"ר הוועדה
גבי יעל אדלמן- סי' חשבת המשרד
עו"ד נורית כהן, נציגת היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

הארכת התקשרות בפתור ממכרו כספק יחיד לפי תקנה 29(3) עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624 לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות כראייה, מכוח פנייה פומבית מס' 556/2021 – ללא עלות נוספת

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(1) לתקנות חובת המכרזים.

חיקף החתקשרות:

תקופת והיקף ההתקשרות המאושרים:

א. תקופת הקמת הממשקים עם המשרד: מיום 01.06.2022 ועד ליום 31.05.2023 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 732,000 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת מחיר של הספק שהונחה בפני הוועדה.

ב. אופציה להארכת ההתקשרות לתקופת הפעלה בת שנתיים (שנה בכל פעם): מיום 01.06.2023 ועד ליום 31.05.2025 ללא עלות נוספת בעלות שנתיים כדלקמן:

- כספי השתתפות המשרד ברכישות עזרים אשר יועברו על ידי אטוויזור לספקי האביזרים (רכיב העברת כספים לספקים בלבד):
סך של 8.4 מלש"ח כולל מע"מ

- עבור מתן שירותי התאמת אביזרים וניחול ממשקים ותחשבת עם המשרד:
סה"כ 577,200 ₪ כולל מע"מ לשנה כמפורט להלן:

א. תקורה בגין תפעול המערך בסך 6% מכספי השתתפות המשרד:
504,000 ₪ כולל מע"מ לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

ב. תפעול הממשקים בין מערכת הספק למערכות המשרד בסך 10% מעלות ההקמה:
73,200 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

סה"כ 8,977,200 ₪ לשנה כולל מע"מ מתוכם 8.4 מלש"ח כספי השתתפות המשרד המועברים לספקי האביזרים ו-577,200 ₪ תמורת אטוויזור בגין שירותיה.

ובסה"כ לכלל תקופת החתקשרות האמורה לעיל: 18,686,400 ₪ כולל מע"מ.

יובהר כי מדובר באומדנים מקסימאליים כאשר הזמנות יפתחו במרכבה כהסכם מסגרת בהתאם לסכומי הדרושה בפועל.

יובהר כי סכום השתתפות המשרד שהוקצה ידי המשרד במסגרת התקשרות זה לוקח בחשבון גידול צפוי בצריכת השירות על ידי הזכאי בשל שינוי במבנה הסלים והשיטהף ייעול ופישוט תהליך הרכש באמצעות הפלטפורמה וכן תוספות תקציביות שהתקבלו לנושא זה.





מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי

תקנה תקציבית: 23.07.22.71 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה.
לא תבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בהארכת התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3(4)(ב)(1) לתקנות חובת המכרזים, עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624, לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה.

ביום 11.10.2021, פרוטוקול מס' 44/2021 החלטה מס' 12 אישרה ועדת המכרזים פרסום התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3א עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה.

ביום 26.10.2021 המועד האחרון להגשת הסתייגויות לפרסום פנייה פומבית מס' 556/2021 התקשרות עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה, לא התקבלו כל הסתייגויות לפניה.

ביום 14.12.2021 (פניה מס' 8000657543) אישר החשב הכללי התקשרות עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה מיום 14.12.2021 ועד ליום 31.12.2022 עבור הקמה בסך של 732,000 ₪ ועבור ההפעלה מיום 01.01.2023 ועד ליום 31.12.2021 בסך של 8,977,200 ₪ ואופצייה מיום 01.01.2024 ועד ליום 31.12.2024 בסך של 8,977,200 ₪

כעת מבקש הגורם המקצועי הארכת התקשרות הארכת התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3(4)(ב)(1) עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה, ללא עלות נוספת היות ועריכת ההסכם התעכבה עקב דיונים פנימיים ודיונים עם החברה ונוכח מורכבות גיבוש הסכם התקשרות.

לאור האמור לעיל, וועדת המכרזים מאשרת הארכת התקשרות עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה ללא עלות נוספת, בתאריכים המפורטים מעלה.

עו"ד נורית כהן

גבי יעל אדלמן סחשבת המשרד

גבי נטלי ליאון - יו"ר הוועדה



פרוטוקול מס' 47/2021
החלטת מס' 10
פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ד' 03.11.2021

חברים:

נבי נטלי ליאון, יו"ר הוועדה
מר אבי ברך, חשב המשרד
עו"ד נורית כהן, נציגת היתעצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 29(3) עם חברת אטוויזור איי בע"מ ח.פ. 515417624 לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות כראייה - פנייה פומבית מס' 556/2021

החלטת הוועדה: הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיפים 29(3) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

תקופת היקף ההתקשרות המאושרים:

- א. תקופת הקמת הממשקים עם המשרד: מיום 01.12.2021 ועד ליום 31.12.2022, בסך של 732,000 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת מחיר של הספק שהונחה בפני הוועדה.
- ב. אופציה להארכת ההתקשרות לתקופת הפעלה בת שנתיים (שנה בכל פעם): מיום 1.1.2023 ועד ליום 31.12.2024 בעלות שנתית כדלקמן:

כספי השתתפות המשרד ברכישות עזרים אשר יתעברו על ידי אטוויזור לספקי האביזרים (רכיב העברת כספים לספקים בלבד):
סך של 8.4 מלשי"ח כולל מע"מ

עבור מתן שירותי התאמת אביזרים וניהול ממשקים והתחשבות עם המשרד:
סה"כ 577,200 ₪ כולל מע"מ לשנה כמפורט להלן:

- א. תקורה בגין תפעול המערך בסך 6% מכספי השתתפות המשרד: 504,000 ₪ כולל מע"מ לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.
- ב. תפעול הממשקים בין מערכת הספק למערכות המשרד בסך 10% מעלות ההקמה: 73,200 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

סה"כ 8,977,200 ₪ לשנה כולל מע"מ מתוכם 8.4 מלשי"ח כספי השתתפות המשרד המועברים לספקי האביזרים ו-577,200 ₪ תמורה לאטוויזור בגין שירותיה.

ובסה"כ לכלל תקופת ההתקשרות האמורה לעיל: 18,686,400 ₪ כולל מע"מ.

יובהר כי מדובר באומדנים מקסימאליים כאשר הזמנות יפתחו במרכבה כהסכם מסגרת בהתאם לסכומי הדרישה בפועל.

יובהר כי סכום השתתפות המשרד שתוקצה ידי המשרד במסגרת התקשרות זה לוקח בחשבון גידול צפוי בצריכת השירות על ידי הזכאי בשל שינוי במבנה הסלים והשיטות ייעול ופישוט תהליך הרכש באמצעות הפלטפורמה וכן תוספות תקציביות שהתקבלו לנושא זה.

תקנה תקציבית: 23.07.22.71 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה. לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נתם חוזה ואו כתב הזמנת תתום כדין.





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון הפנימי

10/05/2022
טייפ/תשפ"ב

מס' 18004596

לכבוד
חברת אטוויזור איי איי בע"מ
ח.פ. 515417624

הודון: התקשרות בנסחר ממכרו לספק יתד לפי תקנה 292 עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624 לצורך התאמת וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה פנייה פומבית מס' 556/2021

הרינו להודיעכם כי ועדת המכרזים המשרדית בשיבתה ביום ד' 03.11.2021 פרוטוקול 47/2021 החלטת 10, וועדה הפטור כחשכ"ל מספר פרוטוקול 11 מיום 14.12.2021, פנייה מספר 8000657543, וכן ועדת המכרזים המשרדית בשיבתה ביום 15.5.2022 פרוטוקול 25/2022 החלטה מספר 16, אישרו לכם התקשרות בנסחר ממכרו לצורך התאמת וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה.

מצייב הסכם להתימתכם

תקופת החיוב והתשלום המאפשרים:

- א. **תקופת הקמת הממשקים עם המשרד:** מיום 1.6.2022 ועד ליום 31.5.2023, בסך של עד 732,000 ₪ כולל מע"מ. לפי הצעת מחיר של הספק שהונחה בפני הוועדה. התסכם יכנס לתוקף לאחר חתימת כל הצדדים על ההסכם.
- ב. **אופציה להארכת ההתקשרות לתקופת הפעלה בת שנתיים (שנת ככל מע"מ):** מיום 1.6.2023 ועד ליום 31.5.2025 בעלות שנתית כדלקמן:

כספי השתתפות המשרד ברכישות עזרים אשר יועברו על ידי אטוויזור לספקי האביזורים ורכיבי העברת כספים לספקים בלבד:
סך של עד 8.4 מל"ש כולל מע"מ

עבור מתן שירותי התאמת אביזרים וניהול ממשקים והתחשבות עם המשרד:
סח"כ עד 577,200 ₪ כולל מע"מ לשנה כמפורט לתלן:

א. תקורה בגין תפעול המערך בסך 6% מכספי השתתפות המשרד: עד 504,000 ₪ כולל מע"מ לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

ב. תחוקת הממשקים בין מערכת הספק למערכות המשרד בסך 10% מעלות ההקמה: עד 73,200 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

ג. עבור פיתוח שינויים ושיפורים (שושיים): התשלום יהיה שטני, בהתאם לתעריפים המרביים שפורסמו במכרו הפרכזי של החשב הכללי במשרד האוצר ממם 1-2009 שיהיה בתוקף ביום האחרון של החודש לבניו תוגש כל חשבונית של הספק הכוללת עבודה שהוזמנה על ידי המשרד תחת סעיף השושיים. היה והמכרו המרכזי ממם 1-2009 לא יהיה בתוקף ילקחו המחירים הרלבנטיים במכרו שפורסם החשב הכללי במשרד האוצר אשר יחליף את המכרו המרכזי הנ"ל. סל השעות לרכיב זה יאושר על ידי המשרד בנסחר לתום תקופת הקמת הממשקים, והוא כפוף לאישור ועדת הפטור בחשב הכללי במשרד האוצר.

סח"כ עד 8,977,200 ₪ לשנה כולל מע"מ מתוכם עד 8.4 מל"ש כספי השתתפות המשרד המועברים לספקי האביזרים ועד 577,200 ₪ המשרד לאטוויזור בגין שירותיו.



אגף מינהל ומשק ומכרזים | MICHRAZIM@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942

ובסיוע לכל תקופת התקשרות האמורה לעיל יחיד עד 18,686,400 ש"ח כולל מע"מ.

יש להעביר את ההסכם תחום בשלשה חתומים.
את ההסכמים חתומים על ידי מורשי החתימה מטעמכם + חתומים בראשי תיבות על כל דף שבהסכם (את ההסכם יש לצלם כל דף בנפרד, דהיינו, אין לצלם את ההסכם משני צדי הדף), יש להעביר בהקדם למשרד הרווחה והביטוח הלאומי, שירות ראייה שמיעה וטכנולוגיה, אגף הערכה הכרה ותכניות, מינהל מוגבלויות, לידי גבי אילנה גלייטמן, רח' ירמיהו 39, ת.ד. 1260 ירושלים - 91012.

בניגון סעיף הביטוח בהסכם, יצוין כי:

1. המציע חייב לעמוד בדרישות הביטוח המצטרפת להסכם.
2. במידה ונעשה שינוי כלשהו בנספח הביטוח, יש לבדוק כי הוא מקובל באמצעות קובץ ההנחיות המצייב או כספורט בלינק של חברת ענבל <https://www.nubal.co.il/HomeWebPages/Advice.aspx>
3. הנשת פוליסה או נספח שלא כנדרש מעכבת את חתימת ההסכם, תחילת ההתקשרות והתשלום בגינה.

בטרם הוצאת הומנה חתומה ונאשרת כדון עיי מורשה החתימה במשרדנו, תבקש ערכות ניצוץ בהתאם להיקף ההתקשרות (סך הערכות הנו 5% מההיקף, תוקף הערכות חודשיים לאחר תום ההתקשרות, דהיינו, תוספת של חודשיים מעבר לתקופת ההתקשרות שאושרה).

לידיעתכם, כי בהתאם להחלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013 בנושא פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לנופים פרטיים ועל פי החלטת ועדת המכרזים המשרדית, הסכם ההתקשרות שייחתם עמכם יפורסם בנוסחו המלא והסופי בתוך חודש ימים מיום חתימתכם על ההסכם ויועלה לאתר המרכזי לחופש המידע שכתובתו (www.foi.gov.il).
הפרסום יחול גם על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר פרסום ההתקשרות.

בכבוד רב,

אגף מינהל ומשק
ומכרזים

העתק: גזברות ראשית לידי גבי דינה שחר
שרות ממונה: מינהל מוגבלויות
מינהל ומשק: מנהל אגף, ט' מנהל אגף, ראש תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
תיק המכרז 556-2021

556-2021



אגף מינהל ומשק ומכרזים | MICHAZIM@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
אתר ממשל ומיך - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ביום _____

בין:

ממשלת ישראל כשם מדינת ישראל
המיוצגת על ידי משרד הרווחה והביטחון החברתי
שוקרא להלן: "חמשרד"

מצד אחד

לבין:

שם: חברת אסוויזור איי איי בע"מ ולהלן – נותן השירותים או החברה

כתובת: תל אביב 28 תיק 7

מס' רישום: 515417624

אצל רשם: _____
שוקרא להלן: "נותן השירותים"

מצד שני

הואיל:

וביום 03.11.2021 ועדת המכרזים תמשרדית בפרוטוקול 47/2021 החלטה מספר 10, וועדת הפטור בחשכ"ל מספר פרוטוקול 11 מיום 14.12.2021, מנייה מספר 8000657543 וכן ועדת המכרזים המשרדית בישיבתה ביום 15.5.2022 פרוטוקול 25/2022 החלטה מספר 16, אישורו התקשרות כפסגור ממכרז בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לצורך חתאמנו וסיוע ברכישת פתרונות ומקדד לאנשים עם מגבלות בראייה – פנייה פומבית 556-2021, כמפורט בנספח השירותים המצייב בנספח א' להסכם זה;

והואיל:

והצדדים מעוניינים כי נותן השירותים יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים במתעדים ובתנאים, הכל כמפורט בהסכם זה.

והואיל:

והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תחיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין נותן השירותים, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

על פי הסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים ומתנות

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. נספח התנאים הכלליים הרציב להסכם זה (להלן - **נספח התנאים הכלליים**) יחשב כנספח להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. בחתימתו על הסכם זה מאשר נותן השירותים כי הוא מכיר את נספח התנאים הכלליים, וכי תתימתו על הסכם זה מהווה תתימתו על נספח התנאים הכלליים.
- 1.3. כותרות סעיפי הסכם זה על נספחיו ניתנים להקלת ההתמנאות, והן לא תשמשה לפרשנות ההסכם.

2. תקופת החסכם

- 2.1. תקופת הקמת הממשקים עם המשרד: מיום 1.6.2022 ועד ליום 31.5.2023. החסכם יכנס לתוקף לאחר חתימת כל הצדדים על החסכם.
- 2.2. אופציה להארכת ההתקשרות לתקופת הפעלה בת שנתיים (שנח נכלל פעם): מיום 1.6.2023 ועד ליום 31.5.2025.
- 2.3. יובהר כי ההתקשרות תאושר בכפוף לאישור התקציב מרי שנה בשנה, בהתאם ובכפוף למגבלות חוק התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, חוראות חוק ריבית המכרזים, התקטת שהותקנו מכוחו ותנאי החסכם שייחתם עם הספק.



אגף מינהל ומשא ומכרזים | MICHRAZIM@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il
אתר ממשל זמין - www.gov.il
רח' ירמיהו 39, ירושלים | טל. 02-5085508 | פקס. 02-5085942



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 11

פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד הרווחה	התקבל בוועדת הפטור 03.11.2021	תאריך זיון 14.12.2021	תאריך השלמות
פרטי ההתקשרות המבוקשת נושא ההתקשרות התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה	מטרת הפניה אישור התקשרות	תקנת חוק (29)3	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה מספר פנייה 8000657543 03.11.2021
חברי ועדה נוכחים עמוס שקדי אפרת נחלון גל אמיר	תפקיד סגן בכיר לחשב הכללי יועצת משפטית מנהל מינהל הרכש הממשלתי	תפקיד בזוועדה יו"ר ועדה יועץ/ת משפטי/ת חבר/ת וועדה	

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות פטור ממכרז
הערות: עבור הקמת הממשקים
ספקים
שם ספק
אטוויזור איי איי בע"מ

ח.פ.
515417624

סוג ספק

סטטוס ספק

פרטי תקופה

מטבע	היקף מאושר	היקף מבוקש	תאריך סיום מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה מבוקש
שקלים ישראלים חדשים	732,000	732,000	31.12.2022	31.12.2022	14.12.2021	01.12.2021

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) (1)
הערות

פרטי תקופה

מטבע	היקף מאושר	היקף מבוקש	תאריך סיום מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה מבוקש
שקלים ישראלים חדשים	8,977,200	8,977,200	31.12.2024	31.12.2024	01.01.2023	01.01.2023

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) (2)
הערות

פרטי תקופה

מטבע	היקף מאושר	היקף מבוקש	תאריך סיום מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך תחילה מבוקש
שקלים ישראלים חדשים	8,977,200	8,977,200	31.12.2024	31.12.2024	01.01.2024	01.01.2024

דיון ונימוקים

- משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן - **המשרד**) מבקש להתקשר בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ (להלן - **החברה**) לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה.
- המשרד התקשר עד היום עם המרכז לעיוור מכוח 2 מכרזים פומביים אשר השירות שניתן מכוח מכרזים אלו הוא שיווק ומכירת אביזרים מיוחדים לשיקום לעיוורים ולקויי ראייה והחזר חלקי של מס קנייה ומס ערך מוסף בגין רכישת ציוד ביתי בסיסי לעיוור.
- במהלך תקופה של כ-10 שנים בהן הפעיל המרכז לעיוור את השירות, המשרד זיהה מספר רב של לקויים החל ממענה לא מותאם ללקוח ועד להתערבות לא חכמה בשוק באופן שמקבע את מחירי המוצרים על כן, במסגרת ההתקשרות מזה מספר שנים המשרד ניסה בעמל רב למצוא חלופה ראויה למתן השירותים לעיוורים.
- המודל שהוצע:

- 4.1. העיוור (להלן - **הלקוח**) בוחר דרך הפלטפורמה איזה מוצר ירצה לרכוש.
- 4.2. הלקוח מקבל הודעה על תקציב הסל העומד לרשותו עבור סוג המוצר שנבחר.
- 4.3. רכישה באמצעות הפלטפורמה כאשר הלקוח משלם את החלק שלו והמשרד מעביר שאר התשלום דרך הפלטפורמה / רכישה שהיא לא דרך הפלטפורמה הלקוח שולח חשבונית והמשרד מחזיר דרך הפלטפורמה.
- 4.4. הרכישה מתועדת והסל מתעדכן.
5. לצורך הוצאה לפועל של המודל המשרד יצא במסע לבחינה מעמיקה של הפלטפורמות הדיגיטאליות, בהתאם לכך פרסם פניית R.F.I שעניינה איתור מערכת דיגיטאלית תומכת החלטה לצורך התאמת עזרים לאנשים עם מוגבלות בראייה.
6. בדרישה הוגדרו דרישות החובה מהמערכת והם :
 - 6.1. מערכת דיגיטאלית תומכת החלטה ומבוססת AI לאיתור ובחירה של עזרים וטכנולוגיה מסייעת המתאימה ביותר לאנשים עם מוגבלות.
 - 6.2. המערכת מאתרת עזרים/טכנולוגיות בהתאם לפרופיל האישי של הלקוח תוך לקיחה בחשבון מוגבלות ורמת חומרה, סביבה וצרכים.
 - 6.3. תהליך האבחון במערכת יתבסס על המודל המומלץ על ידי ארגון הבריאות העולמי.
7. לאחר קבלת התוצאות התקבלו שתי הצעות ונמצא שהצעת החברה היא ההצעה היחידה אשר עונה על דרישות המשרד, לפי ההצעה עולה שכיום היא החברה היחידה שמבצעת התאמה מדויקת של עזרים לצרכי המדויקים של הלקוח על בסיס המודל האבחוני המומלץ על ידי ארגון הבריאות העולמי ICF.
8. בנוסף ל RFI המשרד ערך מחקר דרך חברת טסק, אשר בחן את החלופות הטכנולוגיות לאיתור יעיל ומהיר של טכנולוגיה מסייעת לאנשים עם מוגבלות, הקיימות כיום בארץ ובעולם. לאחר איפיון מסודר של הפלטפורמה הדיגיטלית שייתן מענה מיטבי לפי כל הפרמטרים הרצויים להתאמה ורכישה מיטבית של טכנולוגיה מסייעת בישראל נמצא כי הפתרון של חברת Atvisor עונה על כל הדרישות.
9. התנסות בעבודה עם הפלטפורמה של Atvisor בתקופת פרה הפיילוט של תכנית "בתים חכמים" זוהה כי הפלטפורמה מסייעת לאנשי המקצוע בהתאמת הטכנולוגיה לאדם בצורה מדויקת. כמו כן יש לה יכולת למצוא באופן מהיר ומדויק פתרונות רבים לאדם ספציפי, חוסכת זמן רב ומסייעת בהתאמה טובה ומדויקת יותר המפחיתה את נטישת הטכנולוגיה.
10. סך סה"כ סכום ההתקשרות ב 3 השנים הראשונות יעמוד על 18,686,400 כאשר 16,800,000 ש הוא סכום שמועבר על ידי החברה לספקי האבזרים שהלקוחות רוכשים והמשרד משתתף בחלק מהעלויות.
11. המשרד פרסם דבר כוונתו להתקשר בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים ולא התקבלו השגות.
12. לשאלת ועדת הפטור מה אירע בין פרסום ה-RFI ביולי 2020 ועד היום השיב המשרד שהתקימו דיונים בנוגע לדרך הפעולה וכאמור הוחלט על התקשרות מכח ספק יחיד.
13. יצוין שהתקורה לחברה עומדת על כ- 6% מכספי השתתפות המשרד לשנה, והיקף ההתקשרות המובא בסך של כ- 8 מלש"ח לשנה כולל הן את העלות המוערכת למימון המוצרים לעיוורים, אשר משולמת באמצעות הספק, והן את התקורה לספק.
14. המשרד צין כי הוא מחייב את הספק לערוך קול קורא על מנת לכלול כמה שיותר ספקים בפלטפורמה של הספק וכי אם לקוח מעונין ברכש של מוצר שלא במערכת על הספק לבחון זאת.
15. מר איברהים עבד אל רחמאן, רפרנט משרדים חברתיים ממליץ לאשר את ההתקשרות.

מאשרים

פרטי אישור

אישור

אישור

אישור

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אפרת נחלון	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטית	
גל אמיר	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת וועדה	
עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

החלטה מס' 10

פרוטוקול מס' 57/2021

פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ד' 03.11.2021

חברים:

גבי נטלי ליאון, יו"ר הוועדה
מר אבי ברך, חשב המשרד
עו"ד נורית כהן, נציגת היועצת המשפטית
מרכזות הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:
התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3(29) עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624 לצורך
התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה - פנייה פומבית מס' 556/2021

החלטת הוועדה: הוועדה ממנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיפים 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

תקופת והיקף ההתקשרות המאושרים:

א. תקופת הקמת הממשקים עם המשרד: מיום 01.12.2021 ועד ליום 31.12.2022, בסך של 732,000 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת מחיר של הספק שהונחה בפני הוועדה.

ב. אופציה להארכת ההתקשרות לתקופת הפעלה בת שנתיים (שנת בכל פעם): מיום 1.1.2023 ועד ליום 31.12.2024 בעלות שנתית כדלקמן:

- כספי השתתפות המשרד ברכישות עזרים אשר יועברו על ידי אטוויזור לספקי האביזרים (רכיב העברת כספים לספקים בלבד):
סך של 8.4 מלש"ח כולל מע"מ

- עבור מתן שירותי התאמת אביזרים וניהול ממשקים והתחשבות עם המשרד:
סה"כ 577,200 ₪ כולל מע"מ לשנה כמפורט להלן:

א. תקורה בגין תפעול המערך בסך 6% מכספי השתתפות המשרד:
504,000 ₪ כולל מע"מ לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

ב. תפעול הממשקים בין מערכת הספק למערכות המשרד בסך 10% מעלות ההקמה:
73,200 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

סה"כ 8,977,200 ₪ לשנה כולל מע"מ מתוכם 8.4 מלש"ח כספי השתתפות המשרד המועברים לספקי האביזרים ו-577,200 ₪ תמורה לאטוויזור בגין שירותיה.

ובסה"כ לכלל תקופת ההתקשרות האמורה לעיל: 18,686,400 ₪ כולל מע"מ.

יובהר כי מדובר באומדנים מקסימאליים כאשר הזמנות יפתחו במרכבה כחסכם מסגרת בהתאם לסכומי הדרישה בפועל.

יובהר כי סכום השתתפות המשרד שהוקצה ידי המשרד במסגרת התקשרות זה לוקח בחשבון גידול צפוי בצריכת השירות על ידי הזכאי בשל שינוי במבנה הסלים והשיטהף ייעול ופישוט תהליך הרכש באמצעות הפלטפורמה וכן תוספות תקציביות שהתקבלו לנושא זה.

תקנה תקציבית: 23.07.22.71 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה.
לא תבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נתתם חוזה/או כתב הזמנה חתום כדין.





תדנית ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3א3(29) לחוק חובת המכרזים, עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624, לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה.

כיום ישנה ההתקשרות בנושא במסגרת מכרזים פומביים 169/2020 ו-117/2009 עם המרכז לעיוור בישראל, אשר השירות שניתן מכת מכרזים אלו הוא שיווק ומכירת אביזרים מיוחדים לשיקום לעיוורים ולקויי ראייה והחזר חלקי של מס קנייה ומס ערך מוסף בגין רכישת ציוד ביתי בסיסי לעיוורים. התקשרות זו הוארכה מעת לעת, באישור החשב הכללי, ועד ליום 31.12.2021.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המצי"ב, במהלך השנים בהם התקיימה ההתקשרות הנייל במתכונתה הנוכחית, עלו לקונות רבות במתווה הקיים וכי לאתר חשיבה מקצועית שנערכה הוחלט כי יש לשנות את השיטה ולמצוא חלופות שונות שיתאימו ללקוחות.

בהתאם לכך פרסם המשרד פניית R.F.I שעניינה איתור מערכת דיגיטלית תומכת החלטה לצורך התאמת עזרים לאנשים עם מוגבלות בראייה. בפנייה הוגדרו דרישות החובה מהמערכת הבאות:

- א. המערכת הדיגיטלית תומכת החלטה ומבוססת AI לאיתור ובחירה של עזרים וטכנולוגיות מסייעות המתאימים ביותר לאנשים עם מוגבלויות.
- ב. המערכת מאתרת עזרים/טכנולוגיות בהתאם לפרופיל האישי של הלקוח תוך לקיחה בחשבון מגבלות ורמת חומרה, סביבה וצרכים.
- ג. תהליך האבחון במערכת יתבסס על מודל ה-ICF המומלץ על ידי ארגון הבריאות העולמי (מדובר בסיווג עבור תפקוד מוגבלות ובריאות).

בנוסף נכללו בפנייה דרישות נוספות אשר לא הוגדרו כדרישות חובה, אלא כאלו שניתן לפתחם במהלך תקופת ההתקשרות.

לפנייה התקבלו שתי הצעות, ונמצא כי ההצעה של חברת אטוויזור היא ההצעה היחידה אשר עונה על דרישות החובה שהוגדרו. כפי שעולה מההצעה, מדובר בפלטפורמה ייחודית אשר מבצעת כיום התאמה מדויקת של עזרים לצורכי המדויקים של הלקוח על בסיס המודל האבחוני של ה-ICF וכן מבצעת השוואת מחירים ומספקת מפרט מלא של העזרים. משכך בחר המשרד לשלב את הפלטפורמה הנייל במודל ההפעלה החדש שבנה לצורך שירות זה.

בהתאם למודל ההפעלה שגובש, לקוחות המשרד עם מוגבלות בראייה יעברו התאמה של עזרים בהתאם לפרופיל האישי שלהם לפי המודל האבחוני של ה-ICF, באמצעות הפלטפורמה הדיגיטלית של אטוויזור. בהתאם, המערכת תציג בפניהם רשימת אביזרים מותאימים אישית לרכישה אצל ספקים שונים, והם יוכלו לבחור מתוך רשימה זו את האביזר המתאים להם ביותר הן מבחינת מאפייניו והן מבחינת מחירו. הלקוח יקבל הודעה על תקציב הסל העומד לרשותו מטעם המשרד עבור מוצר מסוג זה בהתאם ליכאונתו, ויוכל לבצע את הרכישה באופן מסובסד כאשר אטוויזור יהיה זה שיעמוד בקשר עם הספקים השונים לצורך העברת חלק המדינה, כך שהלקוח ישלם את חלקו בלבד וייהיה בכך כדי להבטיח לשיפור השירות עבורו.

במהלך החודשים האחרונים נערכו מספר פגישות של צוות המשרד עם אטוויזור לצורך הגדרת תהליכי העבודה והממשקים בין כלל הגורמים המעורבים בתהליך: הלקוחות, אטוויזור, ספקי העזרים והמשרד. בתוך כך הגיע המשרד להסכמות עם אטוויזור כי היא מתחייבת כי מאגר ספקי האביזרים אשר יעמוד על ידה לרשות האזרח ואשר יוצע לו בכל חיפוש שיעשה יהיה רחב ככל הניתן, וכי בחירת הלקוח את הספק ממנו ירכוש את האביזר תהיה בידו בלבד לאחר שנחשף למחירים השונים של מספר ספקים הרלוונטיים לאביזר המבוקש. סוכם כי אטוויזור תערוך פניות פומביות אחת לתקופה לצורך הוספת כלל ספקי האביזרים המעוניינים בכך והעומדים בתנאי השירות שיקבעו.

זאת ועוד, נערכה בחינה מעמיקה של הצעת מחיר וסבירותה תוך קיום מו"מ עם האטוויזור לשיפורת.

על פי עמדת הגורם המקצועי, בנסיבות אלו ובשים לב למודל ההפעלה החדש שגובש, אטוויזור מהווה ספק יחיד לצורך מתן השירותים.





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

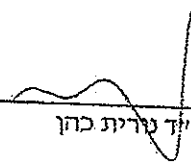
הוועדה בתנה את הדברים והיא סבורה כי בנסיבות המתוארות, ולאור העובדה כי אטוויזור מהווה המציעה היחידה שעומדת בדרישות ה-RFI שפורסם לעניין קיומה של מערכת דיגיטלית המתאימה לדרישות המשרד, הרי שיש לאשרה כספק יחיד למתן השירותים בהתאם לסכומים ולתקופות המפורטים מעלה.

ביום 11.10.2021, פרוטוקול מס' 44/2021 החלטה מס' 12 אישרה ועדת המכרזים פרסום התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3א עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה.

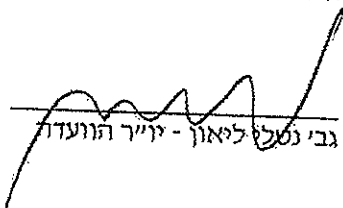
ביום 26.10.2021 המועד האחרון להגשת הסתייגויות לפרסום פנייה פומבית מס' 556/2021 התקשרות עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה, לא התקבלו כל הסתייגויות לפניה.

לאור האמור, וועדת המכרזים מאשרת התקשרות עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה מיום 01.12.2021 ועד ליום 31.12.2022 כולל אופציה להארכת ההתקשרות לתקופת הפעלה בת שנתיים (שנה בכל פעם): מיום 1.1.2023 ועד ליום 31.12.2024, לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א.

החלטה טעונה אישור החשב הכללי באוצר.


עו"ד נרית כהן


מר אבי ברך, חשב המשרד


גבי נטלן ליאון - יו"ר הוועדה



ירדן גרנירר

מאת: ירדן גרנירר
נשלח: יום שלישי 26 אוקטובר 2021 13:03
אל: אורה אברג'יל; רחמה בן שמעון; אילנה גלייטמן - דוקטור; מיכל בן אלי
ענתק: חניית אדלר כהן; נטלי ליאון; מארק שמיס; גדעון שלום
נושא: מצ"ב פנייה פומבית מס' 556/2021 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז עם RE: חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624 לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה

שלום רב,

לאחר פרסום פנייה פומבית מס' 556/2021 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624 לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה עד היום 26.10.21, המועד האחרון להגשת הסתייגויות, לא התקבלו כל הסתייגויות לפנייה.

בברכה,

ירדן גרנירר
מרכז נושאים מקצועיים (רכש מכרזים והתקשרויות)
מינהל רכש, תשתיות ותפעול
משרד הרווחה והביטחון החברתי
טל. 02-5085104
www.molsa.gov.il | YardenG@molsa.gov.il



חוסן חברתי לישראל

From: אורה אברג'יל <OraA@molsa.gov.il>
Sent: Wednesday, October 13, 2021 3:05 PM
To: ירדן גרנירר <RuhamaB@molsa.gov.il>; רחמה בן שמעון <DanielZ@molsa.gov.il>; דניאל זבריקו <MichalBenE@molsa.gov.il>; מיכל בן אלי <IlanaGl@molsa.gov.il>; אילנה גלייטמן - דוקטור <YardenG@molsa.gov.il>; מארק שמיס <MarkSh@molsa.gov.il>; נטלי ליאון <NataliH@molsa.gov.il>; חניית אדלר כהן <RonitC@molsa.gov.il>; גדעון שלום <GideonS@molsa.gov.il>
Subject: ח.פ. מצ"ב פנייה פומבית מס' 556/2021 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ 515417624 לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה

מצייב פנייה פומבית מס' 556/2021 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624 לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה

יש לעקוב אחר התאריך האחרון להגשת ההשגות, עד ליום ג' 26/10/2021 לאחר השעה 12:00, מול ירדן גרנירר
לאחר מועד הפרסום, הבקשה תוחזר לדיון בפני וועדת המכרזים

מצייב

1. מפרט הפנייה
2. פרסום במערכת נעמייה
3. אשור וועדת מכרזים
4. חוות דעת הגורם המקצועי

556/2021



פניית פרסום באתר: 4000540472, פרסום כוונה להתקן

פרסום באתר | פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז | שכתוב פניה | פרסום באתר

פרטים	נושאי התקשרות	איש קשר	תאריכים	מסמכים לפרכ
השגות/החלטות/פרסומים	היסטוריית שינויים	ערך רשימה		
סוג תאריך	מועד ראשון להגשה	תאריך		
מועד אחרון להגשה	מועד כנס ספקים	26.10.2021		
מועד פרסום בעיתונות	מועד עדכון פרסום	13.10.2021		
תאריך החלטה בועדה	מועד פרסום ראשוני	13.10.2021		
מועד סגירה	תאריך סגירה ממנו"ף			
תאריך פרסום ממנו"ף	תאריך סגירה ממנו"ף			

חיפוש

פורטל הדרכה ולמידה

יצירה

פניה לוועדת הפטור

פנייה לפרסום באתר מ...

פניה למרכז תמיכה

בקשות שירות

4000540219 פרסום...

4000540218 פרסום...

8000640894 הארכת...

4000539951 פנייה פ...

8000611897 הסכם...



פניית פרסום באתר: 4000540472, פרסום כוונה להתקן

פרסום באתר שכפול פניה פרסום באתר

פרטים נושאי התקשרות איש קשר תאריכים מסמכים לפרט

ערוך

השגות/החלטות/פרסומים היסטוריית שינויים

נתונים כלליים

אומדן	פרסום	...	400054	זיהוי:
		...	400054	מספר תי...
			משרד הרווחה	קוד חברה:
			משרד הרווחה	יחידה מפ...
			פטור ממכרז	סיווג התק...
			פרסום כוונה להתקשרות	סוג פרסום:
			פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, כ...	תאור ה...
			הליך ביגל...	מספר הלי...
			סטטוס תי...	אופן הגש...
				מספר פני...
				סוג התק...

שדות להזנה בפרסומי פטור בלבד

חיפוש

פורטל הדרכה ולמידה

יצירה

פניה לועדת הפטור

פנייה לפרסום באתר מ...

פניה למרכז תמיכה

בקשות שירות

4000540219 פרסום...

4000540218 פרסום...

8000640894 הארכת...

4000539951 פניה פ...

8000611897 הסכם...



מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 אגף מנהל ומשק – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
 "הלב פתוח לרווחה"
 טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942
 ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012
 13 באוקטובר 2021

לכל מאן דבעי,

בנייה פומבית מס' 556/2021 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, כספק יחיד, לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, מודיע על כוונתו להתקשר בפטור ממכרז, עם חברת אוטוויזור איי איי בע"מ (ח.פ. 515417624), בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה

כיום ישנה ההתקשרות בנושא במסגרת מכרזים פומביים 169/2020 ו- 117/2009 עם המרכז לעיוור בישראל, אשר השירות שניתן מכח מכרזים אלו הוא שיווק ומכירת אביזרים מיוחדים לשיקום לעיוורים ולקויי ראייה והחזר חלקי של מס קנייה ומס ערך מוסף בגין רכישת ציוד ביתי בסיסי לעיוורים. התקשרות זו הוראה מעת לעת, באישור החשב הכללי, ועד ליום 31.12.2021.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המצי"ב, במהלך השנים בהם התקיימה ההתקשרות הנ"ל במתכונתה הנוכחית, עלו לקונות רבות במתווה הקיים וכי לאחר חשיבה מקצועית שנערכה הוחלט כי יש לשנות את השיטה ולמצוא חלופות שונות שיתאימו ללקוחות.

בהתאם לכך פרסם המשרד פניית R.F.I שעניינה איתור מערכת דיגיטלית תומכת החלטה לצורך התאמת עזרים לאנשים עם מוגבלות בראייה. בפנייה הוגדרו דרישות החובה מהמערכת הבאות:

- א. המערכת הדיגיטלית תומכת החלטה ומבוססת AI לאיתור ובחירה של עזרים וטכנולוגיות מסייעות המתאימים ביותר לאנשים עם מוגבלויות.
- ב. המערכת מאתרת עזרים/טכנולוגיות בהתאם לפרופיל האישי של הלקוח תוך לקיחה בחשבון מוגבלות ורמת חומרה, סביבה וצרכים.
- ג. תהליך האבחון במערכת יתבסס על מודל ה-ICF המומלץ על ידי ארגון הבריאות העולמי (מדובר בסיווג עבור תפקוד מוגבלות ובריאות).

בנוסף נכללו בפנייה דרישות נוספות אשר לא הוגדרו כדרישות חובה, אלא כאלו שניתן לפתחם במהלך תקופת ההתקשרות.

לפנייה התקבלו שתי הצעות, ונמצא כי ההצעה של חברת אוטוויזור היא ההצעה היחידה אשר עונה על דרישות החובה שהוגדרו. כפי שעולה מההצעה, מדובר בפלטפורמה ייחודית אשר מבצעת כיום התאמה מדויקת של עזרים לצרכי המדויקים של הלקוח על בסיס המודל האבחוני של ה-ICF וכן מבצעת השוואת מחירים ומספקת מפרט מלא של העזרים. משכך בחר המשרד לשלב את הפלטפורמה הנ"ל במודל ההפעלה החדש שבנה לצורך שירות זה.

בהתאם למודל ההפעלה שגובש, לקוחות המשרד עם מוגבלות בראייה יעברו התאמה של עזרים בהתאם לפרופיל האישי שלהם לפי המודל האבחוני של ה-ICF, באמצעות הפלטפורמה הדיגיטלית של אוטוויזור. בהתאם, המערכת תציג בפניהם רשימת אביזרים מותאמים אישית לרכישה אצל ספקים שונים, והם יוכלו לבחור מתוך רשימה זו את האביזר המתאים להם ביותר הן מבחינת מאפייניו והן מבחינת מחירו. הלקוח יקבל הודעה על תקציב הסל העומד לרשותו מטעם המשרד עבור מוצר מסוג זה בהתאם לזכאותו, ויוכל לבצע את הרכישה באופן מסיבסד כאשר אוטוויזור יהיה זה שיעמוד בקשר עם הספקים השונים לצורך העברת חלק המדינה, כך שהלקוח ישלם את חלקו בלבד ויהיה בכך כדי להביא לשיפור השירות עבורו.



מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 אגף מנהל ומשק – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
 "הלב פתוח לרווחה"
 טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942
 ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012

במהלך החודשים האחרונים נערכו מספר פגישות של צוות המשרד עם אטוויזור לצורך הגדרת תהליכי העבודה והממשקים בין כלל הגורמים המעורבים בתהליך: הלקוחות, אטוויזור, ספקי העזרים והמשרד.

בתוך כך הגיע המשרד להסכמות עם אטוויזור כי היא מתחייבת כי מאגר ספקי האביזרים אשר יעמוד על ידה לרשות האזרח ואשר יוצע לו בכל חיפוש שיעשה יהיה רחב ככל הניתן, וכי בחירת הלקוחות את הספק נממנו ירכוש את האביזר תהיה בידו בלבד לאחר שנחשף למחירים השונים של מספר ספקים הרלוונטיים לאביזר המבוקש. סוכם כי אטוויזור תערוך פניות פומביות אחת לתקופה לצורך הוספת כלל ספקי האביזרים המעוניינים בכך והעומדים בתנאי השירות שיקבעו.

זאת ועוד, נערכה בחינה מעמיקה של הצעת מחיר וסבירותה תוך קיום מו"מ עם האטוויזור לשיפורת.

על פי עמדת הגורם המקצועי, בנסיבות אלו ובשים לב למודל ההפעלה החדש שגובש, אטוויזור מהווה ספק יחיד לצורך מתן השירותים.

הוועדה בחנה את הדברים והיא סבורה כי בנסיבות המתוארות, ולאור העובדה כי אטוויזור מהווה המציעה היחידה שעומדת בדרישות ה-RFI שפורסם לפניין קיומה של מערכת דיגיטלית המתאימה לדרישות המשרד, הרי שיש לאשרה כספק יחיד למתן השירותים בהתאם לסכומים ולתקופות המפורטים מעלה.

וזיקף ההתקשרות

תקופה וזיקף ההתקשרות המבוקש:

א. תקופת הקמת הממשקים עם המשרד: מיום 01.12.2021 ועד ליום 31.12.2022, בסך של 732,000 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת מחיר של הספק שהונחה בפני הוועדה.

ב. אופציה להארכת ההתקשרות לתקופת הפעלה בת שנתיים (שנה בכל פעם): מיום 1.1.2023 ועד ליום 31.12.2024 בעלות שנתית כדלקמן:

- כספי השתתפות המשרד ברכישות עזרים אשר יועברו על ידי אטוויזור לספקי האביזרים (רכיב העברת כספים לספקים בלבד):
 סך של 8.4 מלשי"ח כולל מע"מ

- עבור מתן שירותי התאמת אביזרים וניהול ממשקים והתחשבנות עם המשרד:
 סה"כ 577,200 ₪ כולל מע"מ לשנה כמפורט להלן:

א. תקורה בגין תפעול המערך בסך 6% מכספי השתתפות המשרד:
 504,000 ₪ כולל מע"מ לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

ב. תפעול הממשקים בין מערכת הספק למערכות המשרד בסך 10% מעלות ההקמה:
 73,200 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

סה"כ 8,977,200 ₪ לשנה כולל מע"מ מתוכם 8.4 מלשי"ח כספי השתתפות המשרד המועברים לספקי האביזרים ו-577,200 ₪ תמורה לאטוויזור בגין שירותיה.

ובסה"כ לכלל תקופת ההתקשרות האמורה לעיל: 18,686,400 ₪ כולל מע"מ.

יובהר כי מדובר באומדנים מקסימאליים כאשר הזמנות יפתחו במרכבה כהסכם מסגרת בהתאם לסכומי הדרישה בפועל.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
"הלב פתוח לרווחה"

טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942
ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012

נכל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום ג' : 26.10.2021
עד השעה: 12:00 בדואר אלקטרוני-תיבת המכרזים בכתובת: Michrazim@moisa.gov.il
או בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק
האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, בכתובת
הבאה: ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012
טלפון: 02-5085508 .



10cell

החלטה מס' 12

פרוטוקול מס' 44/2021

פרוטוקול מיישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ג' 11.10.2021

חברים:
גבי נטלי ליאון, יו"ר הוועדה
מר אבי ברך, חשב המשרד
עו"ד נורית כהן, נציגת היועצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:
פרסום כוונת התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3א עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ת.פ. 515417624 לצורך התאמת וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה - פנייה פומבית מס' 3507024.
החלטת הוועדה: הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיפים 3א לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

תקופת היקף ההתקשרות המאושרים:

א. תקופת הקמת הממשקים עם המשרד: מיום 01.12.2021 ועד ליום 31.12.2022, בסך של 732,000 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת מחיר של הספק שהונחה בפני הוועדה.

ב. אופציה להארכת ההתקשרות לתקופת הפעלה בת שנתיים (שנה בכל פעם): מיום 1.1.2023 ועד ליום 31.12.2024 בעלות שנתית כדלקמן:

- כספי השתתפות המשרד ברכישות עזרים אשר יועברו על ידי אטוויזור לספקי האביזרים (רכיב העברת כספים לספקים בלבד):
סך של 8.4 מלשי"ח כולל מע"מ

- עבור מתן שירותי התאמת אביזרים וניהול ממשקים והתחשבות עם המשרד:
סה"כ 577,200 ₪ כולל מע"מ לשנה כמפורט להלן:

א. תקורה בגין תפעול המערך בסך 6% מכספי השתתפות המשרד:
504,000 ₪ כולל מע"מ לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

ב. תפעול הממשקים בין מערכת הספק למערכות המשרד בסך 10% מעלות ההקמה:
73,200 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

סה"כ 8,977,200 ₪ לשנה כולל מע"מ מתוכם 8.4 מלשי"ח כספי השתתפות המשרד המועברים לספקי האביזרים ו-577,200 ₪ תמורה לאטוויזור בגין שירותיה.

ובסה"כ לכלל תקופת ההתקשרות האמורה לעיל: 18,686,400 ₪ כולל מע"מ.

יובהר כי מדובר באומדנים מקסימאליים כאשר הזמנות יפתחו במרכבה כהסכם מסגרת בהתאם לסכומי הדרישה בפועל.

יובהר כי סכום השתתפות המשרד שהוקצה ידי המשרד במסגרת התקשרות זו לוקח בחשבון גידול צפוי בצריכת השירות על ידי הזכאים בשל שינוי במבנה הסלים והשיטה, ייעול ופישוט תהליך הרכש באמצעות הפלטפורמה וכן תוספות תקציביות שהתקבלו לנושא זה.

תקנה תקציבית: 23.07.22.71 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה.
לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם תווה ו/או כתב הזמנה התום כדין.





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

הערות ונימוקים להחלטת:

מדובר בפרסום כוונת התקשרות בפטור ממכרו כספק יחיד לפי תקנה 3א לתוק חובת המכרזים, עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624, לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה.

כיום ישנה ההתקשרות בנושא במסגרת מכרזים פומביים 169/2020 ו- 117/2009 עם המרכז לעיוור בישראל, אשר השירות שניתן מכח מכרזים אלו הוא שיווק ומכירת אביזרים מיוחדים לשיקום לעיוורים ולקויי ראייה והחזר חלקי של מס קנייה ומס ערך מוסף בגין רכישת ציוד ביתי בסיסי לעיוורים. התקשרות זו הוארכה מעת לעת, באישור החשב הכללי, ועד ליום 31.12.2021.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המצי"ב, במהלך השנים בהם התקיימה ההתקשרות הני"ל במתכונתה הנוכחית, עלו לקונות רבות במתווה הקיים לרבות יכולת מיצוי מופחתת מצד הלקוחות ביחס לאביזרים הנמצאים כיום בשוק וכן שיעור נטשית אביזרים גבוה על ידי הלקוחות (לקונות נוספות מפורטות במכתב הגורם המקצועי). לאחר חשיבה מקצועית שנערכה הוחלט כי יש לשנות את השיטה ולמצוא חלופות שונות שיתאימו ללקוחות.

בהתאם לכך פרסם המשרד פניית R.F.I שעניינה איתור מערכת דיגיטלית תומכת החלטה לצורך התאמת עזרים לאנשים עם מוגבלות בראייה. בפנייה הוגדרו דרישות החובה מהמערכת הבאות:

- א. המערכת הדיגיטלית תומכת החלטה ומבוססת AI לאיתור ובחירה של עזרים וטכנולוגיות מסייעות המתאימים ביותר לאנשים עם מוגבלויות.
- ב. המערכת מאתרת עזרים/טכנולוגיות בהתאם לפרופיל האישי של הלקוח תוך לקיחה בחשבון מגבלות ורמת חומרה, סביבה וצרכים.
- ג. תהליך האבחון במערכת יתבסס על מודל ה- ICF המומלץ על ידי ארגון הבריאות העולמי (מדובר בסיווג עבור תפקוד מוגבלות ובריאות).

בנוסף נכללו בפנייה דרישות נוספות אשר לא הוגדרו כדרישות חובה, אלא כאלו שניתן לפתחם במהלך תקופת ההתקשרות.

לפנייה התקבלו שתי הצעות, ונמצא כי ההצעה של חברת אטוויזור היא ההצעה היחידה אשר עונה על דרישות החובה שהוגדרו. כפי שעולה מההצעה, מדובר בפלטפורמה ייחודית אשר מבצעת כיום התאמה מדויקת של עזרים לצורכיו המדויקים של הלקוח על בסיס המודל האבחוני של ה- ICF וכן מבצעת השוואת מחירים ומספקת מפרט מלא של העזרים.

משכך בחר המשרד לשלב את הפלטפורמה הני"ל במודל ההפעלה החדש שבנה לצורך שירות זה.

בהתאם למודל ההפעלה שגובש, לקוחות המשרד עם מוגבלות בראייה יעברו התאמה של עזרים בהתאם לפרופיל האישי שלהם לפי המודל האבחוני של ה- ICF, באמצעות הפלטפורמה הדיגיטאליים של אטוויזור. בהתאם, המערכת תצג בפניהם רשימת אביזרים מנותאימים אישית לרכישה אצל ספקים שונים, והם יוכלו לבחור מתוך רשימה זו את האביזר המתאים להם ביותר הן מבחינת מאפייניו והן מבחינת מחירו. הלקוח יקבל הודעה על תקציב הסל העומד לרשותו מטעם המשרד עבור מוצר מסוג זה בהתאם לזכאותו, ויוכל לבצע את הרכישה באופן מסובסד כאשר אטוויזור יהיה זה שיעמוד בקשר עם הספקים השונים לצורך העברת חלק המדינה, כך שהלקוח ישלם את חלקו בלבד ויהיה בכך כדי להביא לשיפור השירות עבורו.

במהלך החודשים האחרונים נערכו מספר פגישות של צוות המשרד עם אטוויזור לצורך הגדרת תהליכי העבודה והממשקים בין כלל הגורמים המעורבים בתהליך: הלקוחות, אטוויזור, ספקי העזרים והמשרד. בתוך כך הגיע המשרד להסכמות עם אטוויזור כי היא מתחייבת כי מאגר ספקי האביזרים אשר יעמוד על ידה לרשות האזרח ואשר יוצע לו בכל חיפוש שיעשה יהיה רחב ככל הניתן, וכי בחירת הלקוח את הספק ממנו ירכוש את האביזר תהיה בידו בלבד לאחר שנחשף למחירים השונים של מספר ספקים הרלוונטיים לאביזר המבוקש. סוכם כי אטוויזור תערוך פניות פומביות אחת לתקופה לצורך הוספת כלל ספקי האביזרים המעוניינים בכך והעומדים בתנאי השירות שיקבעו.

זאת ועוד, נערכה בחינה מעמיקה של הצעת מחיר וסבירותה תוך קיום מו"מ עם האטוויזור לשיפורת.



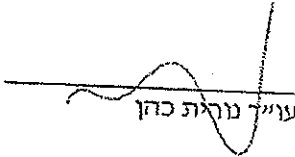


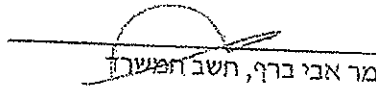
מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

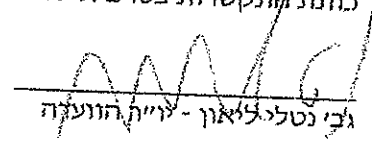
על פי עמדת הגורם המקצועי, בנסיבות אלו ובשים לב למודל ההפעלה החדש שגובש, אטוויזור מהווה ספק יחיד לצורך מתן השירותים.

הוועדה בתנה את הדברים והיא סבורה כי בנסיבות המתוארות, ולאור העובדה כי אטוויזור מהווה המציעה היחידה שעומדת בדרישות ה-RFI שפורסם לעניין קיומה של מערכת דיגיטלית המתאימה לדרישות המשרד, הרי שיש לאשרה כספק יחיד למתן השירותים בהתאם לסכומים ולתקופות המפורטים מעלה.

לאור האמור, הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 3א לתקנות חובת המכרזים לצורך פרסום כוונת התקשרות בטרם אישור ההתקשרות במסגרת ספק יחיד.


עו"ד ערליה כהן


מר אבי ברף, חשב המשרד

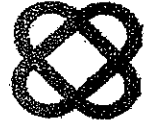

גלי ניצן-ליאון - יו"ת הוועדה



10211
12



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



אישור פנייה לוועדת המכרזים לרכש ושירותים

לפני הגשת פנייה כלשהי לוועדת המכרזים להתקשרות חדשה או להארכת התקשרות קיימת יש לקבל את אישור המנכ"ל על גבי טופס זה.

חובה למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את המסמכים הנדרשים על פי הרשימה המופיעה בסעיף 6. שדות חובה מסומנים ב-*

קישור להנחיות למילוי הטופס

מס' פניה: 1633408912617

1. פרטי מגיש הבקשה

שם פרטי:	אילנה	* שם משפחה:	גליטמן
* תפקיד:	מנהלת שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה-רש"ט		
* שם האגף/מינהל:	מארק שמיס	* שם השירות/תחום:	שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה-רש"ט
* כפיפות ארגונית:	מינהל מוגבלויות		
* אימייל (לקבלת עדכונים):	llanaGl@molsa.gov.il	* תאריך:	05/10/2021

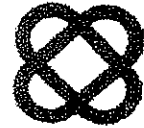
2. פרטי התקשרות

* נושא ההתקשרות המבוקשת:	התקשרות עם חברת אטויזור- ATVISOR כספק יחיד לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד		
* סוג ההתקשרות המבוקשת:	ספק יחיד		
אסמכתא בתוכנית עבודה:			
* סוג המסגרת בה ייבטן השירות:	ארצי		
* שם הספק שיספק במישרין את השירות:	חברת אטויזור- ATVISOR	* מספר הספק:	515417624
* תחילת התקשרות:	01/01/2022	* סיום התקשרות:	31/12/2026
* תקופת התקשרות נדרשת:	שלוש שנים + שנתיים		





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



* האם ההתקשרות חדשה / המשך?

- התקשרות חדשה.
 התקשרות מתחדשת.

* האם בוצע שיתוף המחוזות בתוכנית ארצית כאמור בסעיף 2 בנהל כללי 14-005
(מעורבות מחוזות המשרד בתוכניות)

- כן
 לא
 לא רלוונטי

* האם נעשו התקשרויות המשך נוספות מעבר להתקשרות הראשונה:

- לא
 כן

3. תקציב / היקף התקשרות

1,200,000
הקמה-730
1200000
1200000
23.07.2271
מיכל בן אלי

* היקף התקשרות (כולל מע"מ):

* פירוט מדויק של עלות
ההתקשרות:

* התקציב השנתי להתקשרות
במימון המשרד:

מימון נוסף ממקורות אחרים
(פרטים מלאים):

* התקציב במימון המשרד לכל
תקופת ההתקשרות:

מימון נוסף ממקורות אחרים לכל
תקופת ההתקשרות:

* תקנה תקציבית

(בפורמט xx.xx.xx.xx):

* שם תקציבן האגף:





4. פרטים נוספים / הערות:

נבקש התקשרות עם חברת אטויזור כספק יחיד לצורך התאמה נסיוע ברכישת פתרונות תפקוד.

נבקש כי ההתקשרות תחולק לשני חלקים:

- א. הקמה - משך זמן עד 31.12.2022. גובה ההתקשרות: 731,650 ₪. אבני דרך ימסרו בהמשך, לאחר שאנשי המיחשוב של המשרד יבחנו את אבני הדרך ביחד עם נציגי החברה.
- ב. הפעלה - ההתקשרות תהיה לשנתיים מיום 1.1.2023 עד יום 31.12.2024 עם אופציה להארכה בשנתיים נוספות. גובה ההתקשרות יהיה 6% מסכום השתתפות המשרד ברכישות עזרים באמצעות הפלטפורמה באותו חודש + 10% תפעול ההקמה = 73,165 ₪ / 12 חודשים.

נדגיש כי, הבקשה היא להתקשרות שאורכה המצטבר יכול להגיע ל- 5 שנים מאחר ומדובר בהקמת ממשק מיחשובי עם היבטים נרחבים של הכנסת אזור אישי ללקוחות. התקשרות מסוג זה איננה יכולה לקחת סיכון של סיום התקשרות לאחר תקופה שהיא פחותה מ- 4 שנים לאחר ההקמה.

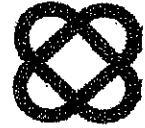
עוד נדגיש כי ההתקשרות הנוכחית במתווה הישן מסתיימת ב- 31.12.2021 והוגשה בקשה להארכתה בשנה נוספת על מגת לאפשר את ההקמה בהתקשרות זו.

ההתקשרות תלווה בהסכם שגובש על ידי צוות המשרד. נקודות שיוכנסו בהסכם מצ"ב להלן כנספח לבקשה.





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



6. אישורים - למילוי על-ידי הגורם המאשר בלבד.
יש לאשר ולשלוח את הטופס.
כל חתימות בעלי התפקידים, ובכללן חתימת ראש המינהל, הן חובה.

תפקיד	שם בעל תפקיד	אישור	חתימה
מנהל/ת השרות:	אילנה גליסמן	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי IlanaGI בתאריך 05/10/2021
מנהל/ת האגף:	מארק שמיס	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי MarkSh בתאריך 05/10/2021
ראש המינהל:	גדעון שלום	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי GideonS בתאריך 06/10/2021
מנכ"לית המשרד:	גב' סיגל מורן	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי SigalMo בתאריך 09/10/2021

שליחת הטופס





לכבוד
ועדת המכרזים

**הנדון: התקשרות עם חברת אטויזור- ATVISOR כספק יחיד
לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד**

כתמיכה בבקשתנו הנ"ל להלן נימוקי הבקשה:

רקע

- סיוע ברכישת עזרי תפקוד ניתן לאורך שנים רבות באמצעות המרכז לעיוור בישראל. ההתקשרות נעשתה במסגרת מכרזים 117/2009 וכן 169/2010 במתכונת הבאה:
1. השירות מפרסם בהוראת תע"ס (6.4 + 6.7) את רשימת העזרים המסובסדים, רמת הסבסוד, תקופת הזכאות ומגבלות ייחודיות (אם קיימים).
 2. האזרח יכול לרכוש את העזרים בכל מקום בארץ או בעולם. במקרה כזה- הוא מקבל את ההחזר באמצעות הזכיון.
 3. אופציה נוספת- לרכוש בחנות של הזכיון. שם הוא יכול לקבל סבסוד מיידי, הוא יכול לחוש את העזר ולהבין אם הוא מתאים לו וגם לקבל הדרכה על השימוש. במקרה כזה, בכל תקלה, הזכיון אחראי על הדרכה, תיקון/ החלפה במידת האפשר.

ההתקשרות הנוכחית מסתיימת ב- 31.12.2021 והוגשה בקשת הארכה בשנה נוספת עד סוף 2022.

לקונות במתווה הנוכחי

- במהלך השנים הבנו כי בתהליך המתואר לעיל, קיימות לקונות רבות כמפורט להלן:
1. **רשימת עזרים- קיומה של רשימת עזרים, רחבה ומגוונת ככל שתהיה, לעולם לא יכולה לתת מענה מדויק לצורכי הלקוח. כתוצאה מכך, נחשפנו לכך שאנשים לומדים "לעקוף" את המערכת, על מנת לקבל את המענה המדויק שהם נזקקים לו. השיטה שאותה חשפנו היא: רכישה של עזר שניתן עליו סבסוד, קבלת חשבונית והצגתה בפנינו כדי לקבל החזר, החזרת המוצר, קבלת זיכוי ורכישת מוצר אחר. מצב זה חושף לקונה נוספת בתחום העדר יכולת הפיקוח והבקרה.**
 2. **גובה הסבסוד- קביעת גובה מקסימאלי של סבסוד, יוצרת מצב שבו המדינה מתערבת בשוק. אנחנו עדים לכך, שלמרות ששוק המוצרים הטכנולוגיים מאופיין בעלויות גבוהות בתחילת הדרך של המוצר, אולם עם הזמן עלותו יורדת. אולם בתחום העזרים המסובסדים, לא חל כל שינוי לאורך שנים רבות. הבנו כי פרסום גובה הסבסוד מקפיא את עלות המוצר.**
 3. **התאמת עזרים- הלקוחות מקבלים המלצות על העזרים המתאימים להם ע"י אנשי מקצוע. אולם, לרוב הם שומעים מפה לאוזן על עזרים, רוכשים אותם ואח"כ מתאכזבים, והמוצר (לרוב מוצר יקר מאוד), נותר ללא שימוש. התאמת עזרים חייבת להיות מקצועית, מותאמת במדויק גם ליכולת התפקודית של האדם וגם לצורך שעליו העזר אמור לתת מענה. כמו כן, רצוי שהאזרח יקבל מספר אופציות ויכול לדייק את המענה ואת העלות.**



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל

מינהל מוגבלויות
 אגף בכיר הערכה, הכרה ותכניות שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)

4. גמישות-

טכנולוגיה היא דבר דינמי, מתחדש, מתעדכן, מתפתח כל העת. על מנת לתת לאדם טכנולוגיה מתאימה ועדכנית, צריך גמישות רבה. אולם במצב הנוכחי נמנעת מאיתנו האפשרות לגמישות, ואנו מקבעים מצב לתקופת המכרז שאורכת לפחות 5 שנים.

מתווה חדש

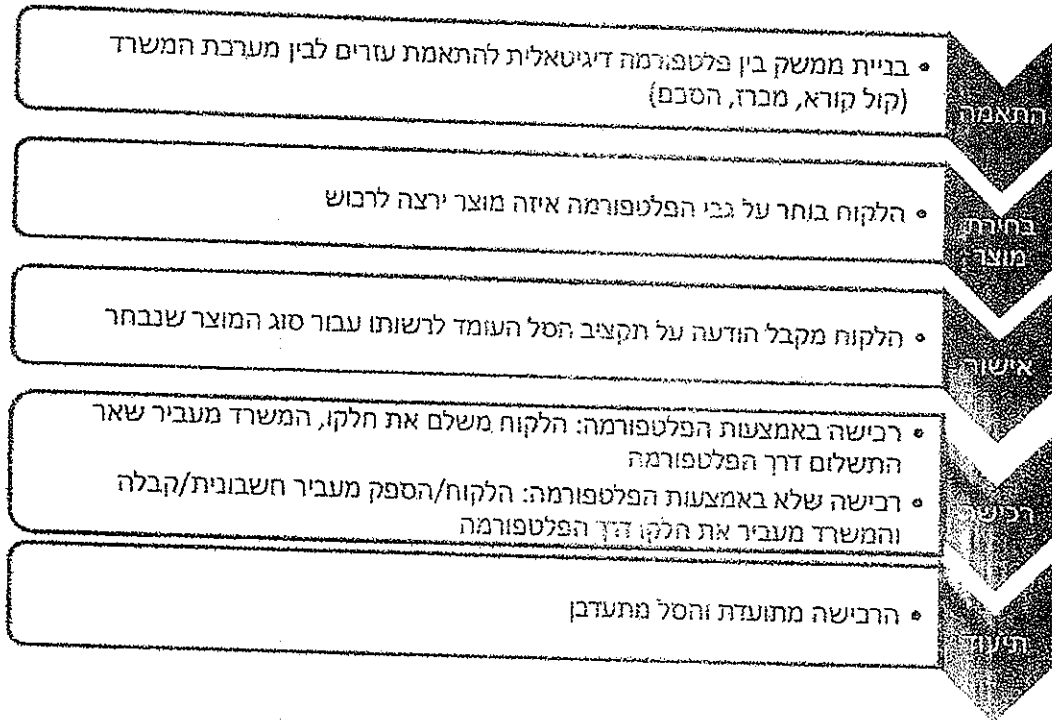
לאור התובנות שלעיל, הגענו למסקנה כי עלינו לשנות את השיטה.

במהלך תקופה ארוכה, שבה הארכנו את ההתקשרות הנוכחית, בחנו חלופות שונות ויצאנו למסע לקוח כדי להבין מה יהיה עדיף ומתאים ללקוחות.

בנוסף, במהלך תקופה זו למדנו להכיר מקרוב ולבחון לעומק פלטפורמה דיגיטלית להתאמת עזרים בשם ATVISOR. מדובר בפלטפורמה היחידה הקיימת כיום בעולם אשר מבצעת התאמה מדויקת של עזרים לצרכיו המדויקים של הלקוח, מבצעת השוואת מחירים, ומספקת מפרט מלא של העזרים. היותה של הפלטפורמה ספק יחיד מסוגו נבחנה ב RFI 144/2020 שיצא ביום 4.5.2020.

על בסיס פלטפורמה זו נבנה המודל החדש.

להלן פירוט התהליך:



בקשה



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל

מינהל מוגבלויות
 אגף בכיר הערכה, הכרה ותכניות
 שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)

בבקש התקשרות
 עם חברת אטיוזור כספק יחיד לצורך תל"ל.

- נבקש כי ההתקשרות תחולק לשני חלקים:
- א. הקמה- משך זמן עד 31.12.2022. גובה ההתקשרות: 731,650 ₪. אבני דרך ימסרו בהמשך, לאחר שאנשי המיחשוב של המשרד יבחנו את אבני הדרך ביחד עם נציגי החברה.
 - ב. הפעלה- ההתקשרות תהיה לשנתיים מיום 1.1.2023 עד יום 31.12.2024 עם אופציה להארכה בשנתיים נוספות. גובה ההתקשרות יהיה:
 - 6% מסכום השותפות המשרד ברכישות עזרים באמצעות הפלטפורמה באותו חודש = סך עלות ההתקשרות הינו 8.4 מיליון, מתוכם 6% = 504 אלף ₪ = כ- 42 אלף ₪ לחודש.
 - * 10% תפעול ההקמה = 73,165 ₪ / 12 חודשים = 6,100 ₪ סה"כ = 43,100 לחודש, 577,200 ₪ לשנה

נדגיש כי, הבקשה היא להתקשרות שאורכה המצטבר יכול להגיע ל- 5 שנים מאחר ומדובר בהקמת ממשק מיחשובי עם היבטים נרחבים של הכנסת אזור אישי ללקוחות. התקשרות מסוג זה איננה יכולה לקחת סיכון של סיום התקשרות לאחר תקופה שהיא פחותה מ- 4 שנים לאחר ההקמה.

עוד נדגיש כי ההתקשרות הנוכחית במתווה הישן מסתיימת ב- 31.12.2021 והוגשה בקשה להארכתה בשנה נוספת על מנת לאפשר את ההקמה בהתקשרות זו.

ההתקשרות תלווה בהסכם שגובש על ידי צוות המשרד. נקודות שיוכנסו בהסכם מצ"ב להלן כנסח לבקשה.

נודה על אישור הועדה אשר תאפשר לנו לצאת לדרך חדשה ונכונה יותר הן עבור הלקוחות והן עבור המשרד!

נברכה
 דייר אילנה גלייטמן

מנהלת שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)



נספח: נקודות להסכם ההתקשרות

1. עלויות הקמה – 731,650 ש"ח על פי פירוט בקובץ אקסל.
 2. עלויות הפעלה שוטפות-
 - א. עלויות תחזוקה שוטפת לנושא המיחשוב יעמדו על 10% לשנה מעלות ההקמה.
 - ב. שוש"ים (שינויים ושיפורים במערכת המיחשוב)- עד מקסימום 200 שעות בשנה בתשלום לפי ביצוע בפועל, בהתאם לעלות ממוצעת של בעלי התפקידים ולפי תעריף חשכ"ל המופיעים בהוראת תכ"ם 16.2.11- הספקת שרותי מיחשוב למשרדי הממשלה. כל זאת בכפוף לאישור עבור כל משימה מראש.
 - ג. עלות הפעלה שוטפת 6% מסכום השתתפות המשרד ברכישות עזרים באמצעות הפלטפורמה באותו הודש.
 3. דרישות שירות מהספק
 - א. התאמת עזרים לאנשים נושאי תעודת עיוור תתבצע אך ורק באמצעות הפלטפורמה.
 - ב. בניית פרופיל לקוח- ניתן יהיה לפעול ב- 3 אופציות:
 - פרופיל מלא- ייבנה בשיתוף מורה שיקומית או איש מקצוע אחר. פרופיל כזה יעודכן רק בעת הצורך.
 - פרופיל חלקי, ממוקד בקשה- בסיוע מורה שיקומית שתועמד ע"י אטווייזר.
 - פרופיל חלקי, ממוקד בקשה- ימולא על ידי הלקוח.
 - ג. הפלטפורמה תספק הצעות של עזרים כולל מגוון ספקים המספקים אותם והמחירים שהם מבקשים עבורם, לפי הבקשה שהוגשה ופרופיל הלקוח.
 - ד. הלקוח יבחר מוצר מתוך הרשימה שהותאמה לו, ואת הספק.
 - ה. הפלטפורמה תתממשק עם מערכת המשרד לצורך בחינת הנתונים הבאים:
 - לאדם יש תעודת עיוור בתוקף
 - הגבלות: הפלטפורמה תבחן את ההגבלות שהמשרד הציב לסיוע עבור סוג העזרים המבוקשים. מגבלות אלה יכולות להיות: גיל, רמת לקות ראייה, תעודה זמנית או קבועה, ידיעת ברייל.
 - גובה הסיוע: המשרד יגדיר גובה סיוע לאדם לפרק זמן של X שנים.
- הפלטפורמה תעדכן אוטומטית את גובה הסיוע הנותן לאחר הרכישה שבוצעה בפועל.
1. ספקים- אטווייזר מתחייבת להכניס מעת לעת ספקים חדשים, בנוסף על הקיימים היום במערכת, על פי התנאים הבאים:
 - עמידה בתנאי מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש בפלטפורמה.
 - התחייבות להעברת מידע מלא על המוצר, כנדרש על ידי הפלטפורמה.
 - התחייבות להעברת מידע אודות אנשי קשר למטרת תמיכה ברכישה ובשימוש.
 - SLA לגבי אספקת המוצרים והשירות, אחריות הספק, החזרים, ביטולים וכו'.
 - התחייבות לאספקת מוצרים איכותיים, לעמידה בלוחות זמנים של אספקה ולמתן שירות מקצועי ואדיב.
 - יידוע לגבי התאמת המוצרים ללקוח באמצעות הפלטפורמה.
 - יידוע לגבי אפשרויות הלקוח להעברת ביקורת על השירות, המוצר והאספקה, בכל דרך, כולל בתוך הפלטפורמה.



- ז. פנייה לצורך הכנסת ספקים חדשים תיעשה אחת לשנה בצורה יזומה באמצעות פרסום קול קורא באתרים (המשרד יהיה רשאי להורות אף על פרסום באתר המשרד), ומעת לעת על פי הצורך באמצעים נוספים כגון: פרסום ברשתות חברתיות, פנייה ישירה לספקים רלבנטיים, פרסום בכנסים, תערוכות, ניוזלטר וכיו"ב.
- ח. אטווייזר מתחייבת כי לא תהיה הטייה בסדר הצגת התוצאות ללקוח.
- ט. אטווייזר מתחייבת להעמדת מורה שיקומית בעלת תעודה מוכרת מטעם בית הספר המרכזי להכשרת עובדי רווחה או לתלופין בית ספר מוכר בחו"ל, בהיקף של 70% משרה (עם אופציה לעבודה מרחוק) כחלק מהצוות הבודק את הפתרונות הטכנולוגיים והתאמתם לצורכי הלקוחות.
- י. אטווייזר מתחייבת להעמדת מוקד שירות המספק מענה טלפוני אנושי במהלך שעות העבודה המקובלות (9 בבוקר עד 18, אפשרי חלק מהשבוע כולל אחר הצהריים וחלק עד הצהריים). שתפקידיו הן (בנוסף על תפקידי מוקד שיגרתיים):
 - א. בניית פרופיל לקוח חלקית (לפי תחום תפקוד מבוקש) באמצעות שיחה טלפונית.
 - ב. סיוע טלפוני בתפעול המערכת.
 - ג. הדרכה פרטית של לקוח לתפעול המערכת.
 - ד. איתור פתרונות ייעודיים לאנשים עם בעיות תפקודיות מורכבות.
 - ה. במצבים בהם לאנשים המזכירים פתרון מסוים, לא יצא המוצר הספציפי כפתרון אופטימלי, תיעשה בדיקה אינדיבידואלית על מנת לאתר מדוע המוצר לא נמצא כאופציה.
 - ו. הדרכת ספקי שירותים של המשרד אשר עבודתם משיקה למערכת, בכלל זה: מוקד תמיכה טכנולוגית לעיוורים, תחנות מידע, מרכז תצוגה וכדומה.
 - ז. העמדת איש קשר מול הגורם האחראי מטעם המשרד, שיהיה זמין גם מעבר לשעות העבודה.
- יא. רכישה- הרכישה תבצע רק לאחר התאמת העזרים דרך הפלטפורמה ובדיקת הזכאות של הלקוח בקטגוריה הספציפית. האספקה תבצע לאחר תשלום הלקוח בלבד.
- יב. חלק הלקוח - תהינה 2 אופציות:
 - On line - הרכישה נעשית דרך אטווייזר. הלקוח מעביר את חלקו דרך אטווייזר, לאחר מכן מטעם חלק המדינה לספק דרך אטווייזר.
 - Off line - אטווייזר מעבירה ללקוח אישור על גובה הזכאות בקטיגוריה הספציפית. הלקוח קונה ישירות מהספק את העזר המסובסד ומשלם את חלקו, הספק מעביר לאטווייזר אסמכתא על תשלום הלקוח, המדינה מעבירה לאטוויזר את התשלומה לחלק הספק.
- יג. באחריות אטווייזר לוודא שקיימת לרוכש זכאות על הסכום האמור בקטיגוריה האמורה וכן עליה לוודא שהרוכש שילם את חלקו.
- יד. חלק המשרד יעבר לאטווייזר על ידי המשרד אחת לחודש בהתאם לדרישת תשלום שתכלול דו"ח מלא של הרכישות שבוצעו במהלך החודש, כולל שם הרוכש, ת.ז., אביזר מרכש, קטיגוריה אליה הוא שייך, סכום השתתפות הרוכש וסכום השתתפות המשרד.
- טו. תשלום המשרד יועבר על ידי חברת אטווייזר לספק, רק לאחר שהתקבלו אסמכתאות לפיהן הלקוח העביר את חלקו דרך חברת אטווייזר (במצב ON



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל

מינהל מוגבלויות
 אגף בכיר הערכה, הכרה ותכניות
 שירות ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)

(SLA) או שירות

- 1. ספק (במצב OFF LINE) ולאחר אישור הספק, לפיו המוצר סופק ללקוח.
- 2. בעת רכישה בפועל- הפלטפורמה תעדכן את מערכת המשרד על הסיוע שניתן והיתרה שנותרה.
- 3. החזרת מוצרים- יתבצע זיכוי המשרד ועדכון במערכת כדי להחזיר זכויות ללקוח.
- 4. מוצר תקול- יוחזר לספק וידרש מוצר חלופי במייד, אופציה אחרת: החזרה וזיכוי.

4. דרישות SLA

עבור אי עמידה בדרישות המפורטות להלן, יקבעו פיצויים מוסכמים בהסכם בין המשרד לאטוויזר:

- א. זמן הקמת הממשקים עם המשרד- החברה תחוייב לעמוד בלו"ז שייקבע על ידי המשרד.
- ב. איתור פתרון טכנולוגי ייחודי לאדם עם מורכבות תפקודית- החברה תחוייב לעמוד בלו"ז שייקבע על ידי המשרד.
- ג. תיקון תקלות- ייקבע זמן מקסימלי לתיקון תקלות מערכת כדי להחזירה לתפקוד, בהפרדה בין תקלה המורה לתקלה שיגרתית.
- ד. דרישות SLA למוקד:
 - i. יש לתכנן מעל עמדה מאוישת אחת במוקד בהתאם לשינויים הצפויים במספר הפניות במהלך שעות העבודה לאורך כל שבוע וכל חודש לצורך עמידה ברמת ואיכות השירות.
 - ii. העובדים שיאיישו את הנמדדות בכל עת יהיו בעלי כישורים, הכשרה, ניסיון וידע שהוקנה בהכשרה בתחום על ידי החברה.
 - iii. במקרה בו זמן ההמתנה, לשיחה נכנסת, עובר 2 דקות, תינתן ללקוח האופציה להשאיר מספר טלפון ולהחזיר אליו בתוך השעותיים הקרובות.
 - iv. יש לתכנן את המענה במוקד כך שהוא לא ייחסם בגלל שיחת יעוץ ארוכה, ובמקרה כזה השיחה תועבר לאיש מקצוע שינהל את השיחה ולא מוקדן.
 - v. יתבצע מעקב חודשי על שיחות ננטשות בשאיפה שאחוז השיחות הננטשות לא יעלה על 5%. שיחות כאלה יידגמו כדי להבין את סיבת הנטישה. הספק יפעל לצמצום השיחות הננטשות.
 - vi. הבטחת עמידות המוקד כך שלא יקרוס בשעות עומס, וכן הבטחה כי במידה והמוקד קורס, יהיה לו גיבוי בתוך שעות בודדות.
 - vii. לפחות 90% מההודעות שיושארן במענה הקולי ייענו באותו יום, הנותרים ייענו בתחילת יום העבודה הצמוד.
 - viii. הודעות כתובות- ייענו בתוך לא יותר מ- 3 שעות באותו יום עבודה. הודעות שלא נענו באותו יום עבודה, ייענו בתחילת יום העבודה הצמוד.

ה. דרישות SLA לפיתוחים ושופ"ים

החברה מתחייבת לעמוד בלו"ז שייקבע המשרד לצורך ביצוע פיתוחים ושדרוג של המערכת. השינויים יועלו לאחר בדיקת איכות ותקינות ויעדכנו בהתאם, גם זאת על פי לוח שיקבע המשרד.

5. דוחות נדרשים-

- א. דוות חודשי ברמת לקוחות: שם האדם, המוצר הנרכש, ספק, עלות כולל, גובה השתתפות המשרד.



**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל

מינהל מוגבלויות
אגף בכיר הערכה, הכרה ותכניות
שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)

ב. דוח שנתי מסכם- יוגש דיווח מסכם אשר נותן תמונה שנתית של המוצרים
שסופקו, הספקים מהם נרכש הציוד, סך השתתפות המשרד, סך השתתפות
לקוחות, סך לקוחות שרכשו מוצרים.